Bosch Gesundheitsmanagement

Psychische Gesundheit Was Führungskräfte wollen...

Marlene Eisele¹, Belinda Seeg² und Falko Papenfuß¹

Robert Bosch GmbH¹ Kompetenzzentrum für Angewandte Personalpsychologie der Otto-Friedrich-Universität Bamberg²









Ausgangslage und Zielsetzung



In der heutigen Wissens- und Dienstleistungsgesellschaft treten verstärkt Risiken durch zunehmende psychische Belastungen auf. Langfristige Arbeitsbelastungen erhöhen unter anderem die Wahrscheinlichkeit des Auftretens einer Depression oder Angststörung um 50% (Seiler & Jansing, 2014).

Die Zunahme arbeits- und stressbedingter psychischer Erkrankungen führt wiederum zu erheblichen ökonomischen Einbußen: Psychische Erkrankungen sind der dritthäufigste Grund für Arbeitsunfähigkeit. Dabei sind Fehlzeiten mit

durchschnittlich ca. 35 Tagen im Jahr deutlich höher als bei körperlichen Erkrankungen (BPtK-Studie zur Arbeitsunfähigkeit, 2015).

Um auf diese Entwicklung von betrieblicher Seite aus zu reagieren, führte Bosch in Kooperation mit der Universität Bamberg eine Studie zur Ermittlung von Handlungsempfehlungen für die nachhaltige Förderung psychischer Gesundheit durch. Da Führungskräfte durch ihre Vorbildund Weisungsfunktion als Multiplikatoren eine zentrale Rolle für die Förderung psychischen Wohlbefindens spielen, dienen diese als Quelle und Zielgruppe der abgeleiteten Maßnahmen.

Vorgehen bei Bedarfsanalyse

Analyse der Ergebnisse der weltweiten Mitarbeiterbefragung 2013 Ableitung der Zielgruppe von 42 Führungskräften aus 2 Geschäftsbereichen für halbstandardisierte Interviews

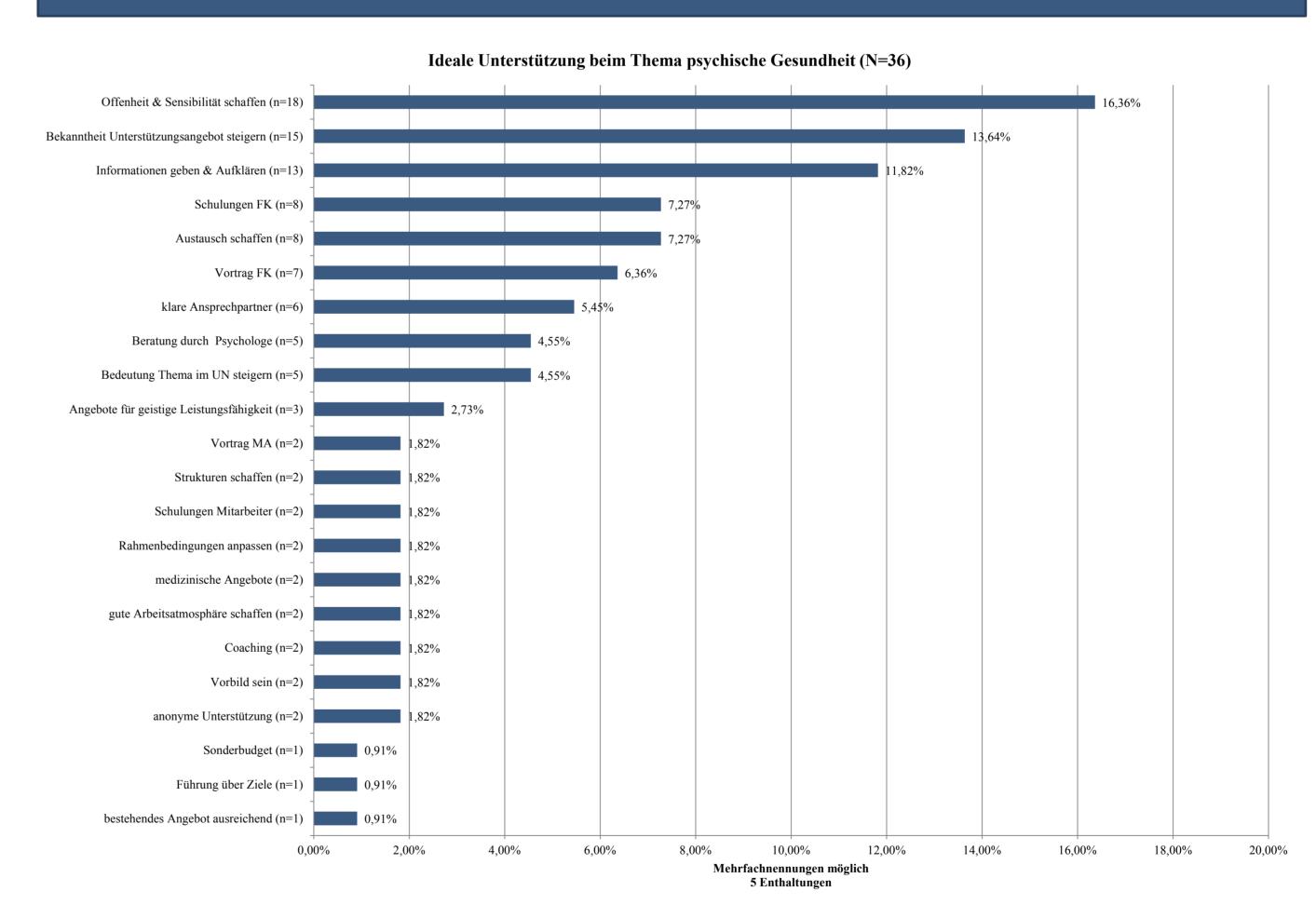
Interviews zur Förderung psychischer Gesundheit

Identifikation förderlicher und hemmender Einflussfaktoren im Umgang mit psychischen Erkrankungen

- Relevanzeinschätzung der psychischen Gesundheit durch die teilnehmenden Führungskräfte (FK) auf einer Skala von 1 "nicht relevant" bis 5 "äußerst relevant" ist generell sehr hoch (M=4,66, SD=0,61)
- Vorhandene betriebliche Unterstützungsangebote zur psychischen Gesundheit sind nur 20% der FK bekannt
- Schwierigkeiten bei der Förderung psychischer Gesundheit sahen die FK vor allem in der Stigmatisierung durch das Umfeld (23%) und die Arbeitsbelastung (23%)
- Als persönliche Hemmnisse wurden am häufigsten angegeben:
 - Unsicherheit beim Erkennen von Problemen (16% der Nennungen)
 - Unsicherheit beim Umgang mit erkrankten Mitarbeitenden (10% der Nennungen)
 - Tabuisierung psychischer Erkrankungen (10% der Nennungen)

Ableitung von Handlungsempfehlungen

Vorschläge zu Fördermaßnahmen



Schlussfolgerung

Fehlende Offenheit, Wissensdefizite und Tabuisierung psychischer Probleme bei gleichzeitig hoher Arbeitsbelastung werden von den Führungskräften als wesentliche Hemmnisse für eine als wichtig eingeschätzte aktive Gesundheitsförderung angesehen.

Abgeleitete Maßnahmen zur nachhaltigen Förderung psychischer Gesundheit:

- Maßgeschneiderter Handlungsleitfaden inklusive Schulungsprogramm für Führungskräfte
- Mehrstufige Kommunikationskampagne und systematischer Ausbau des bestehenden Netzwerks zur Unterstützung von Mitarbeitern mit psychischen Belastungen
- Vereinbarung von Gesamtbetriebsvereinbarungen zu Aufklärungs-, Präventions- und Reaktionskonzepten für den Umgang mit psychischen Erkrankungen



Literatur