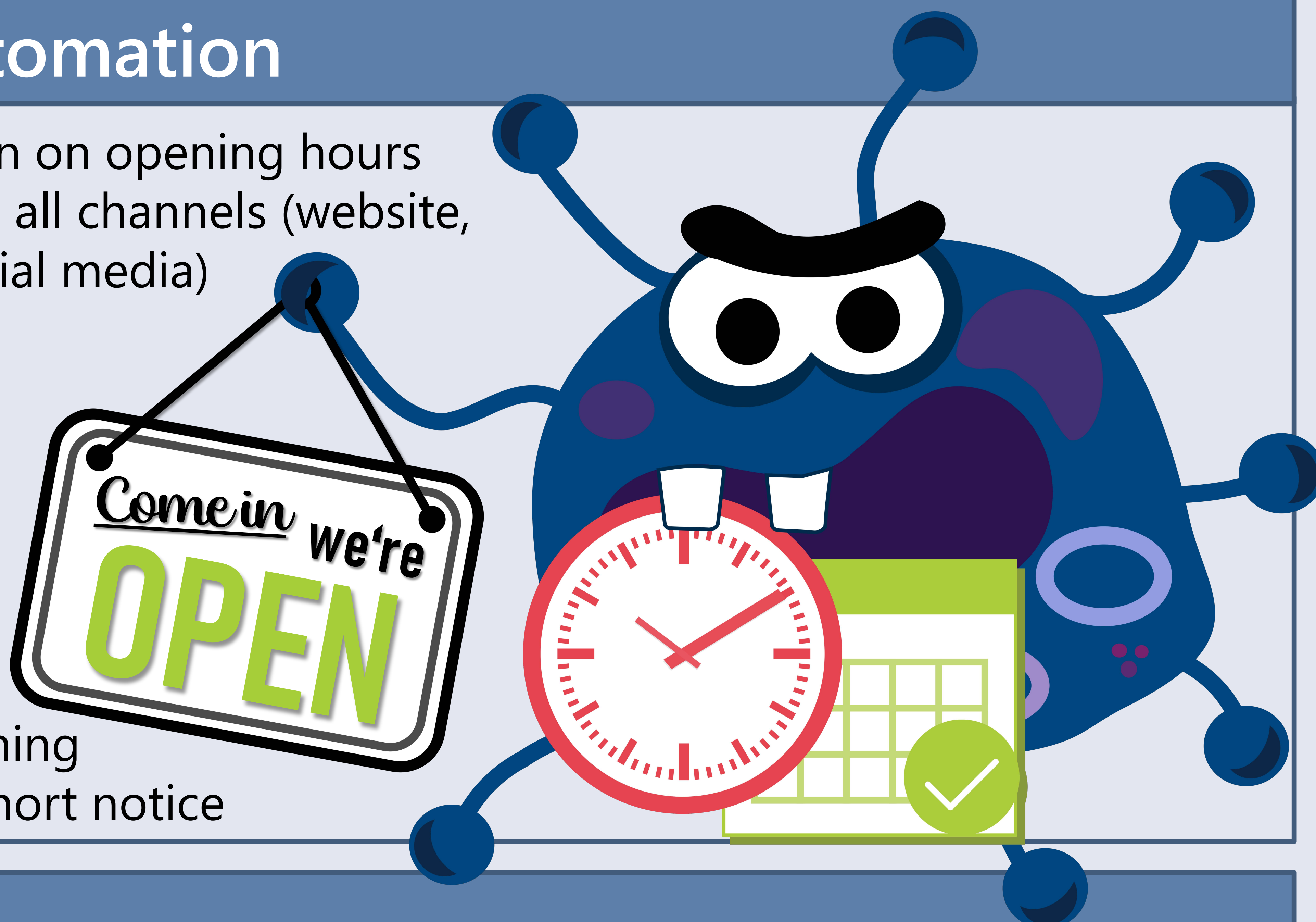# Come in, we're open!

Managing opening hours, especially in uncertain times

University of Bamberg

Our motivation for automation

- Providing up-to-date information on opening hours and reading room occupancy on all channels (website, on-site information displays, social media)
- *Challenges:*
  - Six branch libraries with varying opening hours
  - Frequent changes in lecture/ non-lecture periods and due to public holidays
  - Additional challenge during the pandemic: Restricted opening hours and seat capacities at short notice

Our approach

TB 1	TB 2	TB 3	TB 4	TB 4 Lernraum24	TB 5	Erba	Staatsbibliothek	Feier-/Schließtage	Belegungszahlen

TB 3

Öffnungszeiten / Sonderzeiten	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
- 04.08.2021 ⊖	08:30 - 20:00	08:30 - 20:00	08:30 - 20:00	08:30 - 20:00	08:30 - 20:00	10:00 - 20:00	10:00 - 20:00
05.08.2021 - 17.10.2021 ⊖	08:30 - 20:00	08:30 - 20:00	08:30 - 20:00	08:30 - 20:00	08:30 - 20:00	10:00 - 20:00	10:00 - 20:00
18.10.2021 - 30.11.2021 ⊖	08:30 - 24:00	08:30 - 24:00	08:30 - 24:00	08:30 - 24:00	08:30 - 24:00	10:00 - 20:00	10:00 - 20:00
01.12.2021 - ⊖	08:30 - 24:00	08:30 - 24:00	08:30 - 24:00	08:30 - 24:00	08:30 - 24:00	10:00 - 20:00	10:00 - 20:00
⊕							

Zurücksetzen | Speichern

- A *central, easy-to-use* web application to *manage* and *schedule* both *opening hours* and available *seats* for all branch libraries
- Changes are possible at any time
- No help from IT staff necessary

Current use cases

- Information Displays and website:

	Freie Plätze	Hinweis
Teilbibliothek 1	15	geöffnet bis 20:00 Uhr
Teilbibliothek 2	6	geöffnet bis 20:00 Uhr
Teilbibliothek 3	67	geöffnet bis 24:00 Uhr
Teilbibliothek 4	152	geöffnet bis 24:00 Uhr
Teilbibliothek 5	88	geöffnet bis 22:00 Uhr
ERBA-Bibliothek	1	24/7, Zugang nur mit Chipkarte
Staatsbibliothek	9	geöffnet bis 17:00 Uhr

- Room Booking System:

	Mo 14.03.	Tu 15.03.	We 16.03.	Th 17.03.	Fr 18.03.	Sa 19.03.	Su 20.03.
08:00							
09:00	09:30 - 13:30 Uhr Ko., Er.	09:00 - 13:00 Uhr Me., Am.	09:30 - 13:30 Uhr Ko., Er.	09:30 - 13:30 Uhr Ko., Er.	09:30 - 13:30 Uhr Ko., Er.	10:00 - 14:00 Uhr Ko., Er.	10:00 - 14:00 Uhr Ko., Er.
10:00							
11:00							
12:00							
13:00		13:15 - 17:15 Uhr Me., Hi.					
14:00	14:00 - 18:00 Uhr St., Me.		14:00 - 18:00 Uhr St., Me.	14:00 - 18:00 Uhr St., Me.	14:00 - 18:00 Uhr St., Me.	14:00 - 18:00 Uhr St., Me.	14:30 - 18:30 Uhr St., Me.
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							
19:00							
20:00							
21:00							
22:00							
23:00							

Book this room on 14.03.2022 from 18:00 to 19:00 for Library ID (013...) | Book
☐ I accept the regulations governing the use of the Library . *

Future work

- Connection to external services like Google
- Logging of opening hours for the German Library Statistics (DBS)

See photos

Uni Bamberg, TB4 (Sprach- und Literaturwissenschaften)

Website | Wegbeschreibung | Speichern

4,0 ★★★★ 20 Google-Rezensionen

Universitätsbibliothek in Bamberg, Bayern

Address: Heumarkt 2, 96047 Bamberg

Hours: Wednesday 8:30am–12am
Thursday 8:30am–12am
Friday 8:30am–12am
Saturday 10am–8pm
Sunday 10am–8pm
Monday 8:30am–12am
Tuesday 8:30am–12am

	A	B	C
1	Date	Hours	
2	2022-02-18	15,5	
3	2022-02-19	10	
4	2022-02-20	10	
5	2022-02-21	15,5	
6	2022-02-22	15,5	
7	2022-02-23	15,5	
8	2022-02-24	15,5	
9	2022-02-25	15,5	
10	2022-02-26	10	
11	2022-02-27	10	
12	2022-02-28	15,5	
13	2022-03-01	15,5	
14	2022-03-02	15,5	
15	2022-03-03	15,5	
16	2022-03-04	15,5	
17	2022-03-05	10	

Universität Bamberg | Johannes Gütling iD Steffen Illig iD Jannik Lappe iD